

Výročná správa spoločnosti

DIEBOLD NIXDORF s.r.o.,

Mokrán záhon 4, 821 04 Bratislava,

IČO: 35 795 808,

vedenej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel s.r.o.,

vložka 22461/B

za obdobie kalendárneho roka 2021



OBSAH:

- 1) Úvod**
- 2) Vývoj spoločnosti v priebehu kalendárneho roka 2021**
- 3) Vývoj personálneho zloženia orgánov spoločnosti za rok 2021**
- 4) Spoločníci v roku 2021**
- 5) Počet, štruktúra a starostlivosť o pracovníkov za kalendárny rok 2021**
- 6) Údaje z ročnej účtovnej závierky za kalendárny rok 2021**
 - Výrok audítora
 - Výkaz ziskov a strát
 - Súvaha
 - Poznámky k účtovnej závierke
- 7) Štruktúra portfólia zákazníkov spoločnosti v roku 2021**
- 8) Komentár k uskutočneným významným obchodom spoločnosti v roku 2021**
- 9) Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti v roku 2022**
- 10) Kontakt**

1) Úvod

Predmetom činnosti Skupiny DIEBOLD NIXDORF je vytvoriť a ponúknuť najlepšie produkty a riešenia vo svojom segmente pre bankových a maloobchodných klientov spoločnosti v oblasti hardvéru, softvéru a služieb a dosiahnuť zachovanie trvalého rastu hodnoty skupiny DIEBOLD NIXDORF na úžitok zamestnancov a akcionárov.

Spoločnosť WINCOR NIXDORF International GmbH, Paderborn, Nemecko patrí medzi popredných svetových poskytovateľov IT riešení a produktov v oblasti bankovej techniky, samoobslužných zariadení a retailových systémov.

Vznikla v októbri roku 1999 (na Slovensku v septembri 2000) osamostatnením bankovej a retailovej divízie koncernu Siemens (predtým Siemens Nixdorf). Stratégiou spoločnosti WINCOR NIXDORF je zameriavať sa hlavne na tieto dve oblasti pôsobenia.

Slovenská pobočka WINCOR NIXDORF bola založená v roku 2000 a vznikla vyčlenením časti podniku Siemens Slovensko, ktorý dovtedy spoločnosť WINCOR NIXDORF na Slovensku obchodne zastupoval.

Na mimoriadnom valnom zhromaždení dňa 26. septembra 2016 v Paderbome schválili akcionári spoločnosti Wincor Nixdorf AG prevzatie výlučnej kontroly nad spoločnosťou Wincor Nixdorf AG, Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Nemecko zo strany spoločnosti Diebold, Inc., so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké. Akcionári taktiež schválili zmenu obchodného mena spoločnosti na Diebold Nixdorf Aktiengesellschaft. Slovenská spoločnosť WINCOR NIXDORF s.r.o. 1. apríla 2017 zmenila svoj názov na DIEBOLD NIXDORF s.r.o. Jej úlohou je zastupovať záujmy spoločnosti v odbytovej a servisnej oblasti pre Slovenskú republiku.

Pobočka má tri divízie, divíziu Retail, divíziu Banking a divíziu Servis.



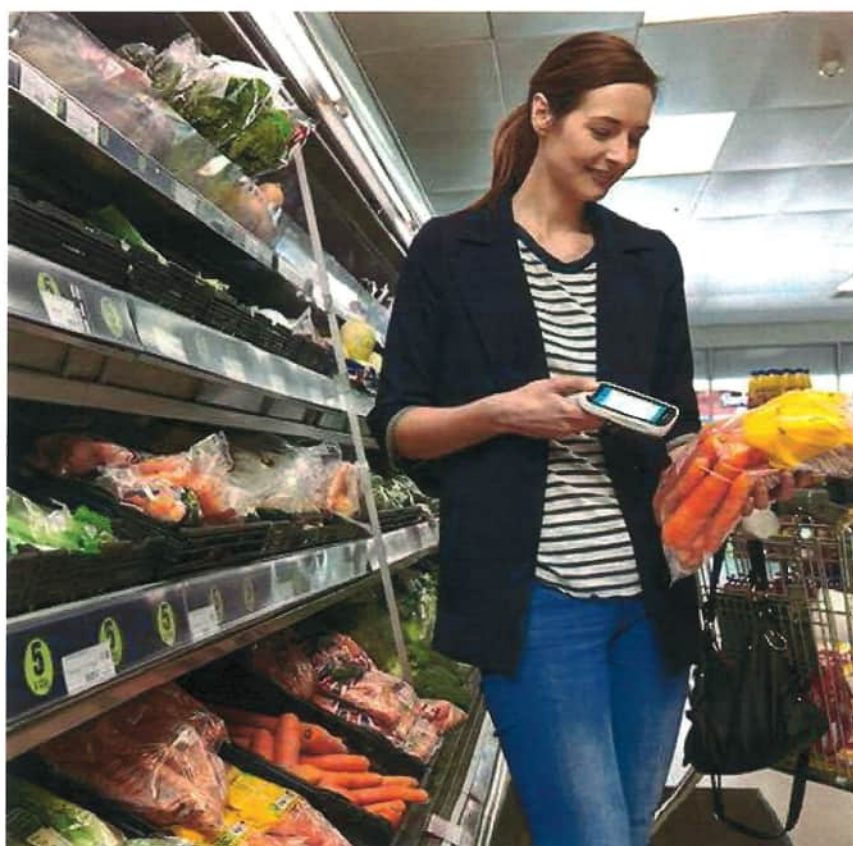
2) Vývoj spoločnosti v priebehu kalendárneho roku 2021

V kalendárnom roku 2021 spoločnosť pokračovala v činnostiach vo všetkých troch oblastiach, teda v oblasti Retailu, Bankingu a Servisu, pričom svoje aktivity smerovala nielen do oblasti dodávok hardvéru a jeho servisu, ale aj softvérových riešení a služieb s vysokou pridanou hodnotou.

V divízii **Retail** bola hlavnou témou obchodného roka 2021 implementácia najnovších hardvérových a softvérových riešení DIEBOLD NIXDORF.

Aktivity zákazníkov viedli k snahe inovovať svoje IT zariadenia a ich infraštruktúru, aby v najbližšej budúcnosti splňali požiadavky pre zavádzanie moderných technológií – ako sú napríklad dodávky samoobslužných pokladní, cash management, platobné systémy, elektronické cenovky a ďalšie moderné technologické riešenia.

Divízia intenzívne pracovala na nastúpenej ceste – byť v oblasti IT riešení pre retailové reťazce partnerom, ktorý pokrýva všetky aktivity v týchto oblastiach – a to aj pri dodávkach riešení iných výrobcov, ako napríklad Zebra, Datalogic, Honeywell, CISCO, Dell, Hewlett Packard a veľa iných. Nadalej dochádzalo k rozširovaniu portfólia produktov o dodávky bezpečnostných riešení.



Banková divízia pokračovala úspešne vo svojich aktivitách aj v tomto fiškálnom roku a to najmä v kľúčových oblastiach ako sú dodávky hardvérových zariadení na manipuláciu a spracovanie hotovosti, ale aj softvérových riešení pre bankovú a finančnú sféru. Nosnými produktmi boli stále komplexné riešenia pre samoobslužné zariadenia - bankomaty, automatické pokladne, vkladové/recyklačné bankomaty, formulárové tlačiarne a EFT POS terminály.

Produktová rada CS kontinuálne získava stále vyšší podiel v portfóliu všetkých inštalovaných a prevádzkovaných bankomatov na Slovenskom bankomatovom trhu. Rada CS, ktorá je charakteristická najmä svojim funkčným dizajnom, spoľahlivosťou a vysokou mierou bezpečnosti prináša užívateľský komfort svojim používateľom a neustálym zvyšovaním kvality poskytuje služby s vysokou mierou dostupnosti.

V uplynulom finančnom roku pokračovalo u viacerých kľúčových zákazníkov postupné zvyšovanie počtu samoobslužných zariadení CS s možnosťou vkladu hotovosti a to nie len bankoviek ale aj s možnosťou vkladu a výberu mincí.

V oblasti poskytovania komplexných služieb správy bankomatových sietí, ako jednou z kľúčových aktivít spoločnosti DN, bol v plnej produkcii projekt outsourcingu správy bankomatovej siete pre významnú finančnú inštitúciu na slovenskom trhu. Pomerne významný rozvoj bol zaznamenaný aj v oblasti platobných EFT POS terminálov, ale aj mobilných, tzv. mPOS zariadení, pre ktoré DIEBOLD NIXDORF zabezpečuje komplexnú dodávku a prevádzku.



Servisná divízia zaznamenala v roku 2021 zvýšený vývoj obratu a výnosov vďaka novým zákazníkom v segmente Banking aj Retail, stálemu portfóliu zákazníkov, vysokej efektívnosti využívania kapacít a zvýšenému objemu dodávaných projektov.

Činnosti servisnej divízie boli v uplynulom fiškálnom roku zamerané hlavne na predaj služieb, podporu predaja produktov, riešení a zabezpečenie prevádzky inštalovaných zariadení. Zákazníkom sme poskytovali komplexnú technickú podporu prostredníctvom prvolíniovej, druholíniovej a tret'olíniovej technickej podpory, centrálného Helpdesku a siete piatich servisných centier pokrývajúcich celé územie Slovenska. S ohľadom na rast objemu dodávaných služieb, rozširovanie portfólia a nárast nových zákazníkov zaznamenala servisná divízia so stabilným počtom zamestnancov zvýšenie efektivity a profitability dodávaných služieb.

Your Team. Powered by Ours.
Diebold Nixdorf AllConnectSM Services



Účtovná závierka spoločnosti k 31. decembru 2020 bola uložená do registra účtovných závierok 5. januára 2023. Výročná správa bola do registra účtovných závierok uložená dňa 5. januára 2023 správa audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2020 bola uložená do registra účtovných závierok 5. januára 2023.

Diebold Nixdorf, Incorporated, 5995 Mayfair Road, P.O.BOX 3077, North Canton, OH, USA je materskou spoločnosťou najväčšej skupiny, ktorej Spoločnosť je členom a pre ktorú sa zostavujú koncernové finančné výkazy. Tieto konsolidované finančné výkazy sú k dispozícii v mieste registrovaného sídla akciovej obchodnej spoločnosti Diebold Nixdorf, Incorporated.

Spoločnosť v kalendárnom roku 2021 nevykazovala výdavky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

V priebehu roku 2021 spoločnosť neobstarala vlastné obchodné podiely alebo podiely ovládajúcej osoby.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s.r.o. nie sú identifikované žiadne významné riziká a neistoty, ktorým by bola spoločnosť vystavená.

O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2021 vo výške 1 201 752 EUR rozhodne valné zhromaždenie.

Povinný prídel do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

Dôležité ekonomické ukazovatele spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s.r.o

SÚVAHA	31. 12. 2021 EUR	31.12.2020 EUR
Spolu Majetok	15 092 324	11 674 646
– neobežný majetok	283 762	388 234
– obežný majetok	14 531 196	11 148 705
– časové rozlíšenie	277 366	137 707
Spolu vlastné imanie a záväzky	15 092 324	11 674 646
– vlastné imanie	3 247 791	2 046 039
– záväzky	11 056 237	8 913 203
– časové rozlíšenie	788 296	715 404
VÝKAZ ZISKOV A STRÁT	31. 12. 2021 EUR	31. 12. 2020 EUR
Čistý obrat	32 452 716	27 173 212
Výnosy z hospodárskej činnosti	32 874 986	27 391 235
Náklady na hospodársku činnosť	31 338 051	26 467 016
Výsledok hospodárenia z hosp. činnosti	1 536 935	924 219
Pridaná hodnota	13 482 763	12 290 721
Výnosy z finančnej činnosti	96 484	660
Náklady na finančnú činnosť	101 292	26 712
Výsledok hospodárenia z fin. činnosti	-4 808	-26 052
Výsledok hospodárenia pred zdanením	1 532 127	898 167
Daň z príjmov	330 375	210 963
Výsledok hospodárenia po zdanení	1 201 752	687 204

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2021	2020
	EUR	EUR
Bankové systémy	6 262 859	5 503 737
Retailové systémy	8 612 712	5 502 892
Servisné služby	6 615 697	7 429 522
Služby GDC	3 108 795	8 154 093
Ostatné služby	7 852 653	582 968
Spolu	32 452 716	27 173 212

Spoločnosť zostala aj v období od roku 2021 aktívnym členom kolektívneho systému SEWA, a.s., ktorý pôsobí v oblasti nakladania s odpadom z elektrických a elektronických zariadení a obalov a počas celého roka bola spoločnosťou plniacou povinnosti v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

Dňa 23. Decembra 2022 bola valným zhromaždením schválená účtovná závierka za rok 2020. Zisk vo výške 687 204 eur bol rozdelený nasledovne:

	EUR
Výplata dividend	0
Prídel do sociálneho fondu	93 000
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Úhrada straty minulých období	0
Prevod na nerozdelený zisk	594 204
Spolu	687 204

Diebold Nixdorf s.r.o ako dcérska spoločnosť Diebold Nixdorf, Inc (najvyššia materská spoločnosť) a afiliácia Diebold Nixdorf Dutch Holding B.V bola uvedená v nižšie opísaných konkurzných konaniach podaných vyššie uvedenými subjektmi. Dňa 1. júna 2023 Diebold Nixdorf, Inc. a niektoré z jeho dcérskych spoločností (spoločne "Dlžníci") podali dobrovoľné petície na súde pre bankroty v južnom okrese Texasu (súd pre bankroty USA) žiadajúce o úľavu podľa kapitoly 11 z titulu 11 zákona USA (bankrotový zákon USA). Prípady boli spoločne spravované pod názvom In re: Diebold Holding Company, LLC, et al. (Prípád č. 23-90602) (Prípady kapitoly 11). Taktiež, 1. júna 2023 Diebold Nixdorf Dutch Holding B.V. (Diebold Dutch) podal schému usporiadania týkajúcu sa niektorých dcérskych spoločností Diebold Nixdorf, Inc. (strany holandskej schémy) a začal dobrovoľné konania (holandské konanie o schéme a spolu s prípadmi kapitoly 11, reštrukturalizačné konania) podľa holandského zákona o potvrdení mimosúdnych plánov (Wet homologatie onderhands akkoord) v okresnom súde v Amsterdame (holandský súd) týkajúce sa plánu WHOA pre Diebold Dutch a strany holandskej schémy (plán WHOA). Dňa 12. júna 2023 Diebold Dutch podal dobrovoľnú petíciu na súde pre bankroty USA o úľavu podľa kapitoly 15 bankrotového zákona USA žiadajúce o uznanie holandského konania o schéme a súvislú úľavu (konanie kapitoly 15).

Dňa 13. júla 2023 súd pre bankroty USA vydal príkaz (potvrdzujúci príkaz) potvrdzujúci druhý pozmenený spoločný predpripravený plán reorganizácie kapitoly 11 spoločnosti Diebold Holding Company, LLC a jej dlžníckych afiliácií (plán USA a spolu s plánom WHOA, plány). Dňa 2. augusta 2023 holandský súd vydal príkaz (príkaz o sankcii WHOA) schvaľujúci plán WHOA v holandskom konaní o schéme.

Dňa 7. augusta 2023 súd pre bankroty USA vydal príkaz v konaní kapitoly 15 uznávajúci plán WHOA a príkaz o sankcii WHOA. Plán USA a plán WHOA nadobudli účinnosť, keď boli všetky podmienky splnené alebo odstúpené dňa 11. augusta 2023. K tomuto dátumu nie je Diebold Nixdorf, Inc. ani žiadna z jeho dcérskych spoločností riadená dohľadom súdu pre bankroty USA ani holandského súdu.

Historický proces cash pooling vedúci k vzájomným pohľadávkam a záväzkom medzi spoločnosťami pokračuje aj po skončení reorganizácie a sú realizovateľné a podporované materskou spoločnosťou, Diebold Nixdorf, Inc.

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa nenastali žiadne iné udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.



3) Vývoj personálneho zloženia orgánov spoločnosti za rok 2021

Ku dňu 31. decembra 2021 bolo zloženie štatutárneho orgánu nasledovné:

Štatutárny orgán: konatelia:

Vladimír Drda
Stanislav Zrcek

Od 12. januára 2018 koná konateľ spoločnosti v mene spoločnosti vždy samostatne.

4) Spoločníci v roku 2021

Spoločnosť má jediného spoločníka, WINCOR NIXDORF International GmbH, Paderborn, SRN, s výškou vkladu 248.955 €.

5) Počet, štruktúra a starostlivosť o pracovníkov za kalendárny rok 2021

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v období roku 2021 bol 290, z toho 7 vedúcich zamestnancov. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, bol počet zamestnancov spoločnosti 290.

Počas tohto obdobia spoločnosť prijala do pracovného pomeru viacero nových zamestnancov, pričom išlo prevažne o prijatie zamestnancov do GDSC v Košiciach.

6) Údaje z ročnej účtovnej závierky za kalendárny rok 2021

Výrok audítora – viď príloha

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2021 – viď príloha

Súvaha k 31.12.2021 – viď príloha

Poznámky k účtovnej závierke k 31.12.2021 – viď príloha

7) Štruktúra portfólia zákazníkov spoločnosti v roku 2021

K významným zákazníkom v oblasti **Retail** patrili najmä spoločnosti Tesco Stores SR, Lidl Slovenská republika, Kaufland Slovenská republika, Metro C&C Slovakia, členovia skupiny COOP Jednota, dm drogerie markt, Ikea Bratislava, KIKA Leiner, Tchibo, Takko Fashion a rozvíjajúca sa oblasť partnerského predaja.

V segmente **Banking** sú zákazníkmi najmä Československá obchodná banka, Geis, Poštová banka, Prima Banka Slovensko, Plaut Slovensko, Slovenská Sporiteľňa, Tatrabanka, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a Všeobecná úverová banka. Z pohľadu štruktúry dodávok ťažisko zostáva na dodávke bankomatov vrátane vkladových/recyklačných bankomatov a k nim prislúchajúcich softvérových riešení a služieb s pridanou hodnotou ako aj manažment bankomatových sietí.

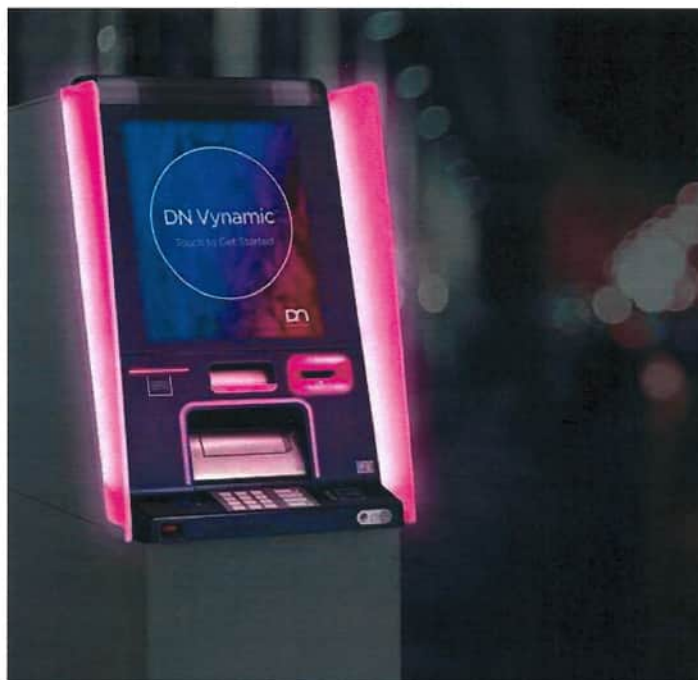
V oblasti **Servis** boli najvýznamnejší zákazníci v priebehu predošlého fiškálneho roku: SLSP, Gamo, ČSOB, Prima Banka, Poštová banka a Tatrabanka v segmente Banking a Tesco, Kaufland, sieť COOP Jednota a Lidl v segmente Retail. Do portfólia pribudli za Banking: Ministerstvo zdravotníctva – dodávka a správa IT techniky, rozšírenie podpory pre ČSOB, Tatrabanku a ostatné banky v dodávke recyklačných technológií a za Retail: prebehla príprava projektov pre implementáciu riešenia eKasa. V segmente Retail to boli hlavne aktivity zamerané na rozšírenie ponúkaných služieb existujúcim zákazníkom v oblasti realizácie, správy a podpory pokladničných systémov, samoobslužných pokladní, IT integrácií a dodávaných SW a aplikačných riešení. U našich zákazníkov bol zaznamenaný výrazný záujem v segmente Banking o recyklačné zariadenia a zariadenia na správu hotovosti a segmente Retail zasa v oblasti samoobslužných pokladní, elektronických cenoviek a dodávky SW riešení.

8) Komentár k uskutočneným významným obchodom spoločnosti v roku 2021

V oblasti **Retail** boli úspešne vykonané viaceré implementácie a úpravy IT systémov v Tesco Stores SR, Kaufland, LIDL Slovenská republika, Slovenský potravinársky priemysel, COOP Jednota a veľa iných úprav a rozšírení IT systémov u rôznych zákazníkov. Intenzívne pracujeme na uvedení nových technológií a riešení z portfólia automatizácie pokladničných a platobných procesov a automatického spracovania hotovosti.



V oblasti **Banking** pokračovala dodávka samoobslužných zariadení - bankomatov formou plánovanej obnovy bankomatovej siete postupne v Slovenskej sporiteľni v súlade s predchádzajúcimi obdobiami, pričom sa predpokladá ďalšie rozšírenie počtu recyklačných zariadení. V plánovanej obnove pokračovala i Československá obchodná banka, ktorá v nadväznosti na projekt realizovaný v minulom kalendárnom roku postupne rozširovala portfólio svojich služieb na pobočkách o automatizované spracovanie hotovosti implementáciou recyklačných multifunkčných zariadení umožňujúcich nielen vklad a výber bankoviek, ale aj vklad a výber mincí. V postupnej výmene bankomatov v sieti pokračovali aj ostatné banky na slovenskom trhu. V oblasti automatických pokladní Československá obchodná banka pokračovala v obnove týchto zariadení, pričom DN dodával automatické pokladne a zabezpečoval aj ich správu a technickú podporu. Outsourcing správy bankomatovej siete Tatra banky pokračoval v roku 2020 plnou produkčnou prevádzkou v modernej multivendor softvérovej platforme spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s názvom ProFlex 4 a bola realizovaná pilotná prevádzka recyklačných zariadení v pobočkách banky. Projekt efektívneho zberu hotovosti v jednej z doručovacích spoločností pokračoval plnou produkčnou prevádzkou, pričom vďaka používanej technológii a súvisiacich služieb doručovacia spoločnosť zvýšila efektivitu svojich kľúčových činností. Banking dlhodobo pôsobí aj v oblasti Public segmentu, kde v danom roku sme uspeli v oblasti zdravotníctva, s dodávkou koncových zariadení s príslušnými perifériami pre organizácie v pôsobnosti Ministerstva Zdravotníctva SR.



V **servisnej divízii**, v bankovom segmente sme kontinuálne pokračovali v servisných kontraktoch v rámci platných zmlúv. Boli taktiež podpísané a zrealizované nové kontrakty so zdravotníckymi zariadeniami v rámci dodávky IT vybavenia a servisnej podpory pre ministerstvo zdravotníctva.

Retail sa posilnil o aktivity zamerané na rozšírenie poskytovaných služieb u existujúcich zákazníkov so zameraním na realizáciu komplexných IT riešení a riešení v segmente čerpacích staníc a samoobslužných platobných terminálov. Významným trendom bolo rozširovanie vzdialenej správy a podpory SW riešení a Aplikačných produktov. Taktiež boli podpísané nové servisné zmluvy so spoločnosťami zo skupiny COOP Jednota.

9) Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti v roku 2022

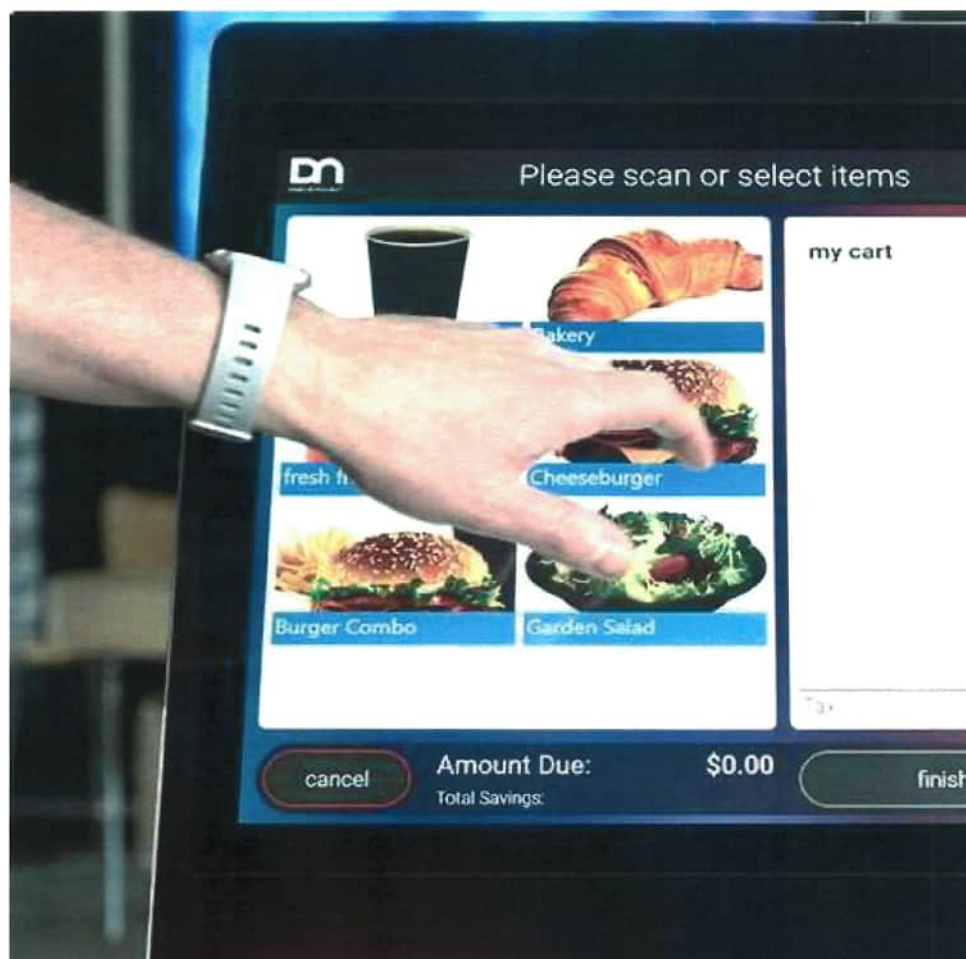
V priebehu roku 2016/2017 získala spoločnosť Diebold, Incorporated, so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké výlučnú kontrolu nad spoločnosťou Wincor Nixdorf Aktiengesellschaft, so sídlom Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Spolková republika Nemecko (schválené Protimonopolným úradom SR dňa 25. 05. 2016).

Slovenská spoločnosť WINCOR NIXDORF zmenila svoj názov na DIEBOLD NIXDORF s.r.o. dňa 1. apríla 2017. Spoločnosť pôsobí v rámci spoločného regiónu (Area CZ/SK/HU/RO), pozostávajúceho z štyroch krajín – Slovenska, Maďarska, Česka a Rumunska, so spoločným Area manažmentom pre jednotlivé oblasti pôsobenia (Banking, Retail, Servis).

V októbri 2017 americko-nemecká spoločnosť Diebold Nixdorf otvorila v Košiciach nové IT centrum. Hlavnými úlohami nového IT centra v Košiciach bude riadenie IT infraštruktúry, spravovanie aplikácií a sprostredkovanie IT riadenia služieb. V novembri 2017 fungovala s 35 pracovníkmi, v roku 2019 sa počet zamestnancov zvýšil na 313 a v roku 2021 na 290.

Retailová divízia bude v roku 2022 pokračovať v obchodných aktivitách predaja korporátnych riešení na Slovensku. Plánuje realizovať viaceré projekty nasadenia vlastných pokladničných systémov, predaja samoobslužných pokladní, nasadenia cash managementu a nových technologických riešení zameraných na automatizáciu platobných riešení a pokladničných systémov.

Zároveň pokračujeme v strategickom zámere rozšírenia spoluprácu v rámci lokálnych retailových sietí.



V nadchádzajúcom období predpokladá DIEBOLD NIXDORF v oblasti **Banking** na Slovensku pokračovanie v rozbehnutom trende obnovy samoobslužných zariadení – bankomatov a automatických pokladní, pričom trend jednoznačne potvrdzuje, že čisto výdajové bankomaty budú postupne nahradzované bankomatmi recyklačnými, t.j. takými, ktoré vracajú už vložené bankovky späť do obehu. DN ďalej plánuje rozvoj a rozšírenie komplexných služieb správy bankomatovej siete u ďalších bankových zákazníkov. Snaha bankových domov o zefektívňovanie manipulácie s hotovosťou a automatizáciu nie len bankových pobočkových pracovísk, ale aj iných miest, kde je potrebné spracovávať hotovosť, prináša so sebou zvyšujúci dopyt po automatizácii procesov a ich optimalizáciu za účelom zvyšovania produktivity, čo je ďalšou oblasťou pre využitie kľúčových technológií a služieb spoločnosti DIEBOLD NIXDORF. Paralelne sa predpokladá aj rozvoj v oblasti bezhotovostných platieb, preto v spolupráci so sesterskou spoločnosťou Aevi bude i táto technológia ďalšou rozvíjajúcou sa oblasťou v portfóliu DIEBOLD NIXDORF.



V nasledujúcom fiškálnom roku očakáva **Servisná** divízia nárast aktivít v oblasti Retailu aj Bankingu hlavne so zameraním na plánované projekty u našich zákazníkov. Taktiež sú pripravené obchodné aktivity zamerané na rozšírenie počtu nových zákazníkov a spektra poskytovaných služieb. Predpokladáme s ohľadom na vysokú kvalitu dodávaných služieb stabilnú situáciu u aktuálnych zákazníkov a taktiež potenciál pre rozširovanie dodávaných služieb na nové produkty a technológie.

V oboch segmentoch plánujú naši zákazníci významné investície do obnovy technológií a do nasadzovania nových riešení. V segmente Retail ide hlavne o dodávku riešenia pre projekt eKasa, nárast samoobslužných pokladní, zariadení pre správu hotovosti, elektronické cenovky a automatizované pokladničné systémy. V oblasti Banking zasa očakávame masívne rozšírenie Managed services a Outsourcingových služieb a nasadzovanie vkladových a recyklačných zariadení v rámci automatizácie manažmentu hotovosti.

Významný podiel dodávky servisných služieb bude aj v oblasti vzdialenej správy a podpory zákazníckych riešení ako v segmente Retail, tak aj s segmente Banking.



10) Kontakty

Sídlo: **DIEBOLD NIXDORF s.r.o.**

Mokrán záhon 4
821 04 Bratislava
www.dieboldnixdorf.com

Telefón: 02 4925 8111

Fax: 02 4925 8211

IČO: 35795808

DIČ: 2020234788

IČ DPH: SK2020234788

E-mail: info.slovakia@dieboldnixdorf.com

BA servis: Mokrán záhon 4, 821 04 Bratislava

E-mail: helpdesk.sk@dieboldnixdorf.com

Mobil: 0910 904 666 (Help Desk)

Telefón: 02 4925 8300 (Help Desk)

Fax: 02 4925 8120 (Help Desk)

KE servis: Rozvojová 2, 040 11 Košice

NR servis: Štúrova 110, 94901 Nitra

ZV servis: Hronská 1, 960 01 Zvolen

ZA servis: Bratislavská 20, 010 01 Žilina

GDSC KE: BCT2, Moldavská cesta 8/B, 040 01 Košice

V Bratislave, dňa 11. 10. 2024

Podpis štatutárneho orgánu:



Stanislav Zreck
DIEBOLD NIXDORF s.r.o.
konateľ